

Wir wollen, dass Sie sich wohlfühlen!

Liebe Mieterinnen,
liebe Mieter,

gerade in so außergewöhnlichen Zeiten ist es nochmal wichtiger, dass wir uns in unserem Zuhause und in unserem Wohnumfeld wohlfühlen. Dies geht nur, wenn wir aufeinander achten und jede/jeder ihren/seinen Beitrag dazu beisteuert. Zusammen mit Ihnen wollen wir dafür sorgen, dass das Haus in dem Sie wohnen und auch das Wohnumfeld, sauber und sicher sind und auch bleiben.

An dem Ort an dem man sich wohlfühlen möchte, darf kein Platz für wilde Müllablagerungen, ungebetene Gäste, oder gar Sachbeschädigung sein.

Wir als Vonovia wollen, dass Sie und ihre Familie mit einem guten Gefühl nach Hause kommen und gerne Gäste empfangen. Dies schaffen wir jedoch nicht alleine. Wir sind auf das Mitwirken von jeder/jedem Einzelnen von Ihnen angewiesen.

So können Sie uns ganz einfach unterstützen:

Sehen Sie jemanden der seinen Müll einfach irgendwo ablegt, anstatt die dafür vorgesehenen Tonnen zu nutzen? Oder sehen Sie jemanden der Sperrmüll wild auf den Rasen, oder auf die Straße wirft? Dann rufen Sie einfach Ihren Objektbetreuer an und teilen ihm dies mit. Der zuständige Mitarbeiter wird sich umgehend mit dem Verursacher in Verbindung setzen und alles Weitere klären.

Wenn Sie fremde Personen beobachten, die sich in das Treppenhaus oder in den Keller setzen, scheuen Sie sich nicht die Polizei zu rufen! Sie kennen die Personen sogar, haben aber Angst etwas zu sagen? Dann melden Sie dies bitte Ihrem Objektbetreuer. Wir versichern Ihnen, dass wir gemäß Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) mit Ihren Aussagen umgehen werden..

Bitte denken Sie auch zu jeder Tages- und Nachtzeit daran, die Haustür nicht offen stehen zu lassen und nur Besuchern zu öffnen, die Sie kennen.

Gleiches gilt natürlich auch für mutwillige Sachbeschädigungen. Wer möchte schon in einem kaputten Fahrstuhl stehen, eine defekte Hauseingangstür oder beschädigte Briefkästen haben? Auch hier ist ihr Objektbetreuer der richtige Ansprechpartner.

Wusste Sie eigentlich, dass Sie dadurch bares Geld sparen und das wilde Müllablagern sogar strafbar ist?

Umso besser wir unseren Müll sortieren, umso weniger Einsätze benötigt der Umweltbetrieb und das spiegelt sich schnell in Ihrer jährlichen Betriebskostenabrechnung wieder.

Wer Müll oder Sperrmüll einfach irgendwo entsorgt macht sich strafbar und muss mit einer Anzeige rechnen. Auch wir tolerieren diese Art und Weise nicht und leiten rechtliche Schritte ein, wenn uns der Verursacher bekannt ist.

Wir sollten alle unsere Augen offenhalten, unseren Müll in die dafür vorgesehenen Behälter entsorgen und unseren anfallenden Sperrmüll beim Umweltbetrieb anmelden.

So schonen wir nicht nur unsere Umwelt, sondern sparen zudem noch Geld und schaffen ein Umfeld, in dem sich Klein und Groß wohlfühlen!

TIPP: Sperrmüll entsorgen, so verhalten Sie sich richtig:

Wenn Sie Ihre alten Möbel, Teppiche, Elektrogeräte, Haushaltsgegenstände oder Ähnliches los werden wollen, können Sie schnell und einfach einen Termin beim Umweltbetrieb vereinbaren. Dies ist telefonisch unter: 0521 51-0 oder per E-Mail unter: umweltbetrieb.stadtreinigung@bielefeld.de möglich. Bitte beachten Sie, den Sperrmüll erst am Tag der Abholung vor die Tür zu stellen und nicht bereits einen Tag vorher. Es kann Ihnen sonst passieren, dass jemand seinen Sperrmüll dazustellen und Sie letztendlich die Kosten dafür tragen müssen.

بالرضا !

عزيزتي المستأجرة،

عزيزي المستأجر،

خاصة في مثل هذه الأوقات الاستثنائية ، من المهم جدًا أن نشعر بالراحة في منزلنا وفي بيئتنا المعيشية. هذا ممكن فقط إذا انتبهنا لبعضنا البعض وقدم الجميع مساهمته. نريد أن نضمن معك أن يكون المنزل الذي تعيش فيه وكذلك البيئة المعيشية نظيفًا وأمنًا.

في المكان الذي تريد أن تشعر فيه بالرضا ، يجب ألا يكون هناك مساحة لرواسب القمامة البرية أو الضيوف غير المدعوين أو حتى تلف الممتلكات.

نحن في Vonovia ، نريدك أنت وعائلتك العودة إلى المنزل بشعور جيد والاستمتاع بالترحيب بالضيوف. ومع ذلك ، لا يمكننا القيام بذلك بمفردنا. نحن نعتمد على تعاون كل واحد منكم.

هذه هي الطريقة التي يمكنك من خلالها دعمنا بسهولة:

هل ترى شخصًا يفرغ نفاياته في مكان ما بدلاً من استخدام الصناديق المتوفرة؟ أو هل ترى شخصًا يلقي نفايات ضخمة على العشب أو في الشارع؟ ثم ببساطة اتصل بمدير الممتلكات الخاص بك (Objektbetreuer) وأخبره بذلك. سيتصل الموظف المسؤول على الفور بالشخص المسؤول ويوضح كل شيء آخر.

إذا لاحظت وجود غرباء يجلسون في بسلم المبنى أو في الطابق السفلي ، فلا تخف من الاتصال بالشرطة! هل تعرف هذا الشخص ولكنك تخشى أن تقول شيئًا؟ قم رجاءً بإعلام مدير الممتلكات الخاصة بك. نؤكد لك أننا سنتعامل مع بياناتك وفقًا للائحة العامة لحماية البيانات (DSGVO). يرجى أيضًا تذكر عدم ترك الباب الأمامي مفتوحًا في أي وقت من النهار أو الليل وفتحه فقط للزوار الذين تعرفهم. الأمر نفسه ينطبق بطبيعة الحال على الضرر المتعمد للممتلكات. من الذي يريد أن يقف في مصعد مكسور ، أو لديه باب أمامي معيب أو صناديق يريد تالفة؟ هنا أيضًا ، مدير الممتلكات الخاص بك هو جهة الاتصال الصحيحة.

هل تعلم بالفعل أن هذا سيوفر لك أموالًا حقيقية وأن إلقاء القمامة البرية يعد جريمة جنائية؟

كلما قمنا بفرز القمامة بشكل أفضل ، قل عدد العمليات التي تحتاجها الشركة البيئية وهذا ينعكس بسرعة في بيان تكلفة التشغيل السنوي. أي شخص يرمي القمامة أو القمامة الضخمة في مكان ما يكون عرضة للملاحقة القضائية ويمكن أن يتوقع الإبلاغ عنه. كما أننا لا نتسامح مع هذا النوع من السلوك ونتخذ إجراءات قانونية إذا علمنا من المسؤول.

يجب علينا جميعًا إبقاء أعيننا مفتوحة ، والتخلص من نفاياتنا في الحاويات المخصصة والإبلاغ عن نفاياتنا الضخمة إلى الشركة البيئية.

بهذه الطريقة ، لا نحمي بيئتنا فحسب ، بل نوفر أيضًا المال ونخلق بيئة يشعر فيها الصغار والكبار بالراحة!

نصيحة: تخلص من النفايات الضخمة ، هكذا تتصرف بشكل صحيح:

إذا كنت ترغب في التخلص من الأثاث القديم أو السجاد أو الأجهزة الكهربائية أو الأدوات المنزلية أو ما شابه ذلك ، يمكنك بسرعة وسهولة تحديد

موعد مع شركة حماية البيئة. يمكن القيام بذلك عن طريق الهاتف على: 0521 51-0 أو عن طريق البريد الإلكتروني على:

Umweltbetrieb.stadtreinigung@bielefeld.de. يرجى ملاحظة أنه يجب عليك فقط وضع النفايات الضخمة أمام الباب في يوم التجميع

وليس في اليوم السابق. وإلا فقد يحدث لك أن يضع شخص ما نفاياته الضخمة هناك وعلبك في النهاية تحمل التكاليف.

Дорогие жители (этого дома),

мы хотели бы чтобы в такие времена как сейчас, вы себя уютно чувствовали в ваших квартирах. Это возможно только, если мы и вы вместе будем над этим работать. Мы хотели бы, чтобы и в доме и вокруг дома поддерживалось чистота. Мы не желаем, чтобы у вашего дома образовалась мусорка, чтобы портили входную дверь а так же совместную (?) площадку и чтобы в ваших домах и подвалах собирались чужие вам люди. Это только возможно если мы вместе за это возьмёмся.

Так вы сможете нам помочь:

- 1) Если вы в вдруг увидите, что кто-то свой мусор не кидает в мусорку, а оставляет где попало;
- 2) Если кто-то Оставляет свою мебель на газоне или на улице;
- 3) Если посторонние вам люди собираются в ваших подвалах, то звоните в полицию или сообщите вашему управляющему.
- 4) Также если кто-нибудь специально ломает двери, совместную площадку или оборудования, звоните в полицию или вашему управляющему.
- 5) Пожалуйста держите вашу входную дверь в подъезд всегда закрытой, и днём и ночью.

В случае того, что вы будете следить за сортировкой мусора, вы будете платить меньше годовых платежей за мусор. Кто мусор просто так везде кидает может получить большой штраф за эти действия. Соответственно если вы будете придерживаться порядка, то этим самым вы поддерживаете окружающую среду а также чистоту в вашем дворе и подъезде.

Совет:

В случае того что вы хотите избавиться от вашей стиральной машинки, мебели, ковров, старых электроприборов и так далее, то можете сделать термин и ваш мусор заберут.

Телефон 0521510 или

E-mail: umweltbetrieb.stadtreinigung@bielefeld.de

Пожалуйста выставляете вашу старую мебель в день термина, чтобы другие люди не положили свою старую мебель к вашей, а вам пришлось за неё платить.

Заранее спасибо за помощь в поддержке порядка.